

Fontevraud

Une responsabilité sociétale pleinement engagée

NOS ACTIONS 2024 EN BREF

Officiellement « Engagé RSE » auprès de l'Afnor depuis 2014 et au niveau « Exemplaire » depuis 2024, Fontevraud s'inscrit depuis sa création en 1101 dans une logique de Développement Durable où sobriété et ancrage territorial sont les socles intangibles de son identité.



QUI SOMMES-NOUS ?

Fontevraud, c'est 3 univers réunis au sein de la plus vaste cité monastique d'Europe datant du Moyen-Age



Un musée d'art moderne :
Fontevraud le musée d'Art moderne



Un hôtel 4 étoiles 1 clef Michelin,
un restaurant gastronomique
1 étoile Michelin
et 1 étoile verte Michelin :
Fontevraud L'Ermitage



Une Abbaye de plus de 900 ans :
Fontevraud l'Abbaye royale

QUELLE EST NOTRE AMBITION ?

Fontevraud, c'est une ambition commune :
Accueillir nos hôtes et les inviter à découvrir nos univers.

Fontevraud c'est aussi :



138.91
collaborateurs
en moyenne sur l'année



68 **30**
métiers **services**
artistique, culturel, hôtellerie,
restauration, comptabilité,
sécurité, communication, RH...



271 616
visiteurs
et hôtes
↗ +3.6%*



QUELLES SONT NOS VALEURS ?

Ce sont ces valeurs qui nous portent au quotidien
et qui nous fédèrent autour d'un projet commun :

Un engagement dans une démarche environnementale ambitieuse
Une volonté de transmettre
Une recherche de l'excellence dans nos pratiques professionnelles
Susciter la créativité

QUELLE EST NOTRE POLITIQUE RSE ?

La Responsabilité Sociétale au sein de Fontevraud
s'articule autour de 3 grands axes :

Le Territoire



L'Humain



L'Environnement



* Par rapport aux chiffres de 2023

Fontevraud

Une responsabilité sociétale pleinement engagée

NOS ACTIONS 2024 EN BREF



L'ENGAGEMENT AU SERVICE DU TERRITOIRE :
DES ACTIONS FORTES POUR S'INSCRIRE DURABLEMENT
DANS LE TERRITOIRE ET FAIRE BÉNÉFICIER LES ACTEURS
LOCAUX DE NOTRE ACTIVITÉ

L'ancrage économique : une volonté de leadership

- Fournisseurs **produisant** pour partie **localement** (hors livres)
 - Boutique de l'Abbaye : 51%*
 - Boutique de Fontevraud L'Ermitage : 88%
- **Partenariats forts** : Ackerman, Club Hôtelier du Saumurois, Office du Tourisme Saumur Val-de-Loire, Châteaux de la Loire-Vallée des Rois, Artcheval...

La préservation de notre patrimoine architectural, culinaire et immatériel

L'engagement au service des habitants : un symbole du vivre-ensemble

- **131 groupes scolaires** accueillis du 49 (de la maternelle à l'enseignement supérieur) ↗ **2%***
- 30 395 visiteurs du Maine-et-Loire ↗ **8%***
- 56 569 visiteurs des Pays de la Loire ↗ **5%***
- 2 livrets « Faciles À Lire et à Comprendre »
- 680 visiteurs relevant des « publics spécifiques »
- Taux de satisfaction des visiteurs de l'Abbaye et du musée : 89.9% ↗ **5%***
- Taux de satisfaction des hôtes de Fontevraud L'Ermitage : 82% ↗ **7.8%***

L'ENGAGEMENT AU SERVICE DE L'HUMAIN :
DES ACTIONS ET PROJETS ARTISTIQUES FORTS À
DESTINATION DES PUBLICS DANS UN CLIMAT SOCIAL SEREIN
ET BIENVEILLANT

La transmission au cœur de notre projet

- 271 676 visiteurs et hôtes
- **138.91 collaborateurs** en moyenne sur l'année
- **64 stagiaires et 15 apprentis**

Les artistes : un espace-temps dédié à la créativité

- **52 artistes en résidence**
- 4 grands temps forts par an dédiés à la création
- 1 espace d'exposition dédié aux collaborateurs

Les salariés : force vive de Fontevraud

- 2 033 heures de formation
- 74/100 Indice Égalité H/F

L'associatif

- **49 bénévoles**
- 500 heures de bénévolat
- 1 association hébergée : La NEF

L'ENGAGEMENT AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT :
DES ACTIONS FORTES POUR PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ ET
LIMITER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DE NOTRE ACTIVITÉ

Pour une sobriété énergétique

- 1.605 MWH production énergie en biomasse ↘ **13%***
- 1.433 MWH d'électricité consommés ↘ **5.1%***
- 7 620 m³ d'eau consommés ↘ **39%***

Nos déchets : une gestion pro-active

- 85.71 tonnes de déchets produits ↘ **16%***
- **1.67 tonnes de terreau produits** grâce au compostage des déchets organiques ↘ **17%***
- **0 bouteille plastique distribuée** aux hôtes et aux musiciens
- 0 échantillon de courtoisie proposé aux hôtes

Un laboratoire de la biodiversité

- 5 600 kg de légumes produits en permaculture ↗ **72%***
- 80 variétés de légumes cohabitant en permaculture ↗ **10%***
- 464 kg de miel produits
- 1 Label « Refuge LPO »
 - 341 espèces de plantes ↗ **42%****
 - 87 espèces d'oiseaux ↗ **15%****
 - 172 autres espèces faune ↗ **56%****

* Par rapport aux chiffres de 2023

** Par rapport à 2013